

הצהרת נגישות – מרפאת בנועם

מרפאת בנועם נוקטת במירב המאמצים על מנת לספק לכל לקוחותינו שירות שוויוני, מכובד ונגיש. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, השקענו מאמצים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות, על מנת שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במרפאתנו, אשר ממוקמים באלי הורוביץ 12 כפר סבא, בבניין מדיקל השרון:

- קיימות 2 חניות נכים בכביש הראשי בכניסה לבניין מדיקל השרון.
- קיים רצף גישה מהחניה ועד למרכז הרפואי (כולל מעליות).
- קיימים שירותי נכים בקומה 3 ו-5 בבניין.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- אנו מאפשרים כניסה למרכז הרפואי בליווי חיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. מרפאת בנועם מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר:

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.



- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc-ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

אמצעים נוספים ליצירת קשר

ניתן ליצור עמנו קשר גם בדרכים הבאות:

- פניה באמצעות הדואר האלקטרוני, בכתובת info@benc.co.il
- פניה באמצעות הודעת WhatsApp למספר 054-8155009

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

אנו במאמץ מתמיד לשפר את נגישותינו לכלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות, לקבל את השרות הנגיש ביותר.

אם נתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח לשמוע ממך על כך, ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם האפשרי.

פרטי רכז/ת הנגישות במשרדנו:

שם: יחיעד מנור
טלפון: 054-8155009
דוא"ל : info@benc.co.il